

Как совершить возврат платежа



“Платежный агрегатор №1” по итогам Международной бизнес-премии “Народный выбор-2026”



“Хуткі Грош” - лидер рейтингов TOP BRAND в номинации “Платежный агрегатор №1” 2025 и 2026



Победитель в номинации “Платежный агрегатор №1” по итогам премии “Номер один” 2023 и 2024

Назначение

Функция возврата позволяет вернуть плательщику денежные средства по конкретной операции, проведенной через ЕРИП.

Возврат может быть выполнен как на тот же счет, с которого была произведена оплата, так и на другой счет покупателя.

Условия для создания запроса на возврат

Создать запрос на возврат можно только при одновременном выполнении условий:

1. Пользователь обладает ролью **Администратор сервиса**.
Остальные пользователи могут только просматривать операции возврата.
 2. Платеж проведен по **каналу ЕРИП**.
 3. В настройках канала ЕРИП указаны **логин и пароль** для возвратов — в вашей организации функция возвратов уже активирована. Если функция недоступна, пожалуйста, обратитесь к вашему менеджеру.
 4. Операция оплаты находится в статусе **Сверен**.
 5. Общая сумма запросов на возврат по счету не может превышать сумму счета.
 6. Банк ПУ должен отличаться от банка плательщика.
-  Действие Совершить возврат **недоступно** для операций, совершенных по счету с типом **Счет со счетчиками**.

Где находится в интерфейсе

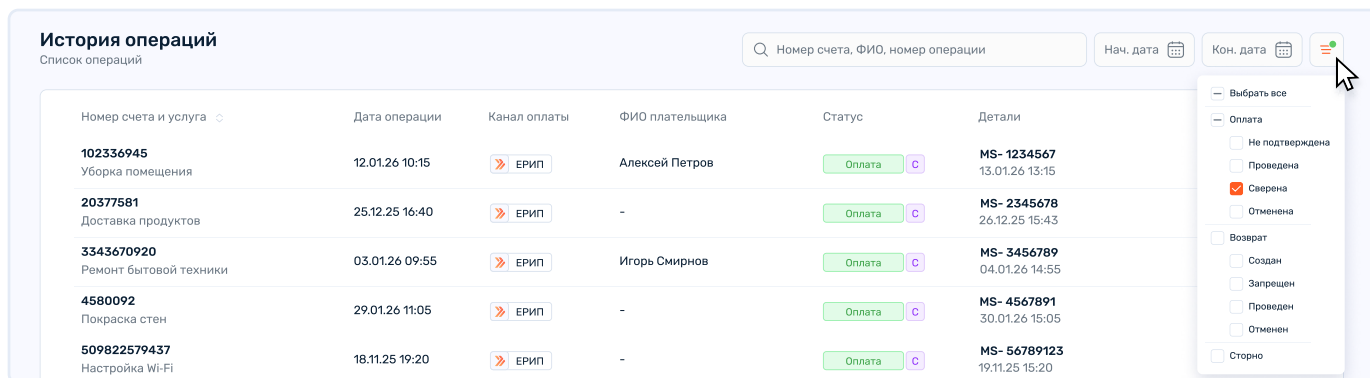
Счета и списки → История операций

Действие доступно:

1. на списке операций — в блоке быстрых действий кнопка **«Совершить возврат»**
2. в детальной информации по операции оплаты — через кнопку **«Совершить возврат»**

Шаг 1. Перейдите в историю операций

1. В левом боковом меню выберите **Счета и списки → История операций**.
2. На экране отобразится список проведенных операций.
При необходимости используйте фильтр по статусу **Сверен**, чтобы быстрее найти нужную операцию.



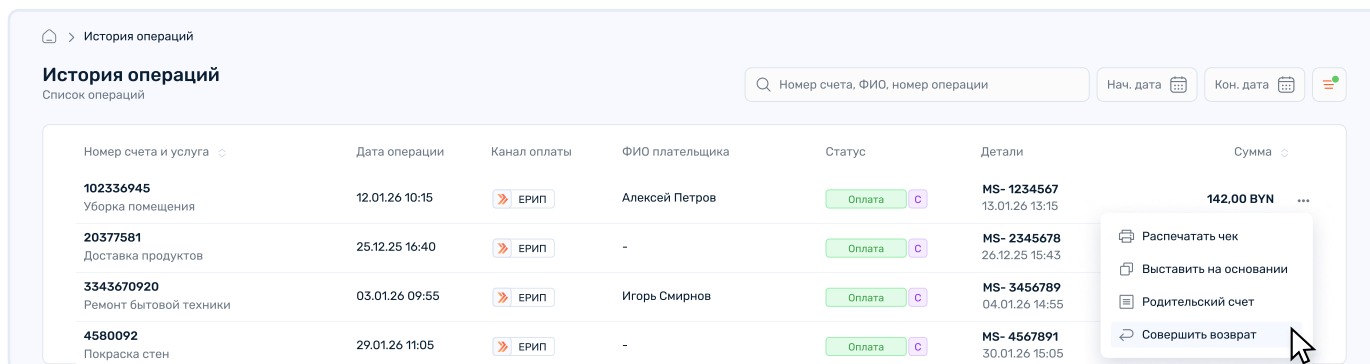
Если операций нет, список будет пуст.

Шаг 2. Откройте форму возврата

У вас есть два варианта действий:

Вариант А. Через список быстрых действий

1. В строке нужной операции нажмите на значок **троеточия**.
2. Выберите пункт **«Совершить возврат»**.
3. Сразу откроется **форма возврата**.



Вариант Б. Через детальную информацию операции оплаты

1. Нажмите на строку нужной операции **в списке**.
2. Откроется страница **«Детальная информация по операции оплаты»**.
3. В верхней части страницы нажмите кнопку **«Совершить возврат»**.
4. Откроется **форма возврата**.

После открытия формы дальнейшие шаги полностью одинаковы для обоих вариантов.

Детальная информация по операции оплаты

Детали операции



Распечатать
чек



Выставить
на основании



Родительский
счет



Совершить
возврат



Информация о транзакции

Заполнение формы возврата

В форме доступны два варианта.

По умолчанию выбран вариант возврата на тот же счет, с которого поступила оплата.

Вариант 1. Возврат на тот же счет (по умолчанию)

Возврат будет осуществлен на то же платежное средство, с которого происходила оплата.

Необходимо:

1. Заполнить поле **Сумма возврата** (обязательно для заполнения)
2. Сумма возврата не должна превышать сумму оплаты
3. Если счет был выставлен в **иностранной валюте**, сумма возврата указывается **в валюте счета**, а расчеты по возврату выполняются **по курсу на дату оплаты**

После заполнения нажмите:

- «Запросить возврат» — для отправки запроса
- «Отменить» — для выхода без сохранения

Запрос на возврат средств по оплате счета 102336945



Сумма возврата: *

BYN | 15,00



Сумма возврата не должна превышать сумму оплаты

Возврат средств на другой счет:



Отменить

Запросить возврат

Вариант 2. Возврат средств на другой счет

При необходимости выполните возврат на другой счет плательщика:

1. Активируйте опцию **«Возврат средств на другой счет»**.
2. Заполните дополнительные поля:

- ☐ **ФИО получателя**
- ☐ **Банк** (выберите из выпадающего списка)
- ☐ **Лицевой счет получателя.**

Затем нажмите:

- **«Запросить возврат»**
- или **«Отменить»**, чтобы закрыть форму.

Запрос на возврат средств по оплате счета 102336945

Сумма возврата: *

BYN

15,00

?

 Сумма возврата не должна превышать сумму оплаты

Возврат средств на другой счет:

ФИО получателя: *

Игорь Смирнов

Банк: *

(BLNBBY2X) ОАО БНБ-БАНК

▼

?

 номер текущего счета (IBAN)

Лицевой счет получателя: *

Отменить

Запросить возврат

- ! Подсказка под полем автоматически меняется в зависимости от выбранного банка. Для каждого банка отображаются свои требования к формату ввода лицевого счета.

Результат создания запроса

После успешного создания запроса:

- появится уведомление: **«Запрос на возврат денежных средств отправлен»**
- на странице **Истории операций** появится новая операция возврата
- Администратор сервиса получит уведомления о создании нового **запроса на возврат:**
 - **по email** (событие Оплачен/Сторнирован)
 - **push-уведомления** (если включены настройки), а также отображаются в виде уведомления в колокольчике в личном кабинете.

При изменении статусов возврата уведомления будут отправляться автоматически.





Контакты:

support@hutkigrosh.by

+375 17 3973355 +375 29 6353355 +375 33 6353355

